

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **GREENATICS S.A.S.**

De acuerdo con lo dispuesto en el numeral 2 del artículo 1, el numeral 1.3. del artículo 3 y el artículo 23 de la ley 1480 de 2011, los consumidores tienen el derecho a recibir la información adecuada, clara, completa, veraz, transparente, oportuna, suficiente, verificable, comprensible, precisa e idónea que les permita tomar decisiones de compra de bienes o servicios de manera fundada.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **PREAMBULO**

Estos términos y condiciones rigen el uso de nuestro sitio web [URL del sitio web de GREENATICS S.A.S. Al acceder y utilizar este sitio web, aceptas cumplir y estar sujeto a estos términos y condiciones.

Recomendamos leer con detenimiento este documento, por cuanto solo por el hecho de navegar en nuestro sitio web o adquirir cualquiera de nuestros productos, está aceptando plenamente las condiciones que se establecen a continuación. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, por favor no utilices este sitio.

### **MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

GREENATICS S.A.S. se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. El uso continuado de este sitio web después de dichos cambios constituye tu aceptación de los términos y condiciones revisados. Los cambios realizados entrarán en vigor 5 días hábiles después de su publicación.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El contenido de este sitio web, incluyendo, pero no limitado a texto, gráficos, logotipos, imágenes y software, está protegido por leyes de propiedad intelectual y otros derechos de propiedad. El uso no autorizado de dicho contenido puede violar leyes de copyright y otras regulaciones. El contenido de este sitio web no puede ser reproducido, distribuido, transmitido, exhibido, vendido, licenciado o de otra manera explotado para cualquier propósito sin el consentimiento previo por escrito de los propietarios de GREENATICS S.A.S.

### **USO PERMITIDO**

Este sitio web es proporcionado únicamente para tu uso personal y no comercial. No puedes utilizar

este sitio web de manera que pueda dañar, inhabilitar, sobrecargar o deteriorar el sitio web o interferir con el uso y disfrute de otras personas del sitio web.

## **PRECIOS, MEDIO DE PAGO Y PAGO**

Los productos en nuestra web se pueden pagar según se indique en nuestro Checkout. Se aplicarán los precios que se indiquen en la página web de GREENATICS S.A.S. en el momento de realizado el pedido. Los precios dentro de nuestra página web están sujetos a cambios.

Los precios de nuestra página web Nacional están en pesos colombianos, y los precios para nuestra página web Internacional (Estados Unidos, México y el resto de los países) están en dólares americanos.

GREENATICS S.A.S. ha implementado un sistema de pago seguro para todos los pedidos en nuestra página web. La transacción se considerará finalizada al enviar la confirmación de la orden al correo registrado al momento de la compra. Si el pago es rechazado por el banco, el pedido se cancelará automáticamente, eximiendo a GREENATICS S.A.S. de cualquier responsabilidad.

## **PROMOCIONES**

En caso de ofrecer cupones de descuento, se especificará el valor del cupón, el monto mínimo de compra requerido para su aplicación y las fechas de validez. Los cupones no son acumulables con otras promociones y están limitados a un solo uso por cliente.

En resumen, estos Términos y Condiciones establecen el acuerdo completo entre el usuario y GREENATICS S.A.S. Cualquier renuncia debe ser por escrito. Si alguna disposición se considera inválida, las demás disposiciones seguirán en vigor. El uso continuado del sitio después de cambios constituye la aceptación de estos.

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

GREENATICS S.A.S. desea informarte que la presente Política de Privacidad se aplica al tratamiento de tus datos personales recopilados cuando accedes, utilizas y navegas en el sitio web [URL del sitio web de GREENATICS S.A.S.] (en adelante, "el sitio"). Al interactuar, usar o navegar por el sitio, así como al proporcionar voluntariamente tus datos personales cuando esté habilitado en el sitio ("Usuario"), entendemos que otorgas tu consentimiento y aceptación de los términos de esta Política. Te invitamos a revisar cuidadosamente su contenido.

Para todos los efectos de tratamiento de datos personales descritos en este documento el responsable por el mismo, de acuerdo con la definición establecida en la Ley 1581 de 2012, será GREENATICS S.A.S. , domiciliada en [Dirección completa], con teléfono [Número de teléfono], correo electrónico de contacto [Correo electrónico].

Este documento fue elaborado teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y en el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012” las cuales tienen por objeto “Desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma..”

En cumplimiento a la norma vigente colombiana, a continuación, te presentamos información relevante relacionada con el tratamiento legítimo de los datos personales recolectados:

### **RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL USUARIO.**

Los datos personales del Usuario podrán ser recolectados a través del Sitio a través del registro y apertura de cuenta en el mismo, con el fin de participar en promociones, concursos o proceder con la compra de productos haciendo uso de las herramientas de comercio electrónico puestas a disposición. Para tal fin al momento del registro el Usuario otorga su autorización expresa al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el texto de autorización puesto a disposición y cuya aceptación es un paso necesario para la creación de la cuenta en el Sitio.

Los datos personales pueden consistir en nombre, número de identificación, correo electrónico, teléfono, ciudad, fecha de nacimiento, entre otros como hábitos de consumo. Los datos personales objeto de tratamiento serán de naturaleza privada o semiprivada según corresponda, excluyendo expresamente de la recolección, datos personales de naturaleza sensible, así como datos personales de menores de edad. Aquellos datos personales recolectados serán incluidos en las bases de datos propiedad de GREENATICS S.A.S. y serán usados para las finalidades previstas en la presente Política.

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

El tratamiento de los datos personales se adelantará con finalidad de realizar, a través de cualquier medio actividades de mercadeo, promoción, publicidad propia o de terceros, soporte técnico, mercadeo, mejoramiento del servicio, consultas, control, habilitación de medios de pago, asistencia comercial y del consumidor, servicio y soporte técnico de productos y servicios, así como cualquier otra relacionada con los productos y servicios, actuales y futuros de GREENATICS S.A.S. No obstante, lo anterior, el Usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de los correos electrónicos. Asimismo, los datos personales suministrados u obtenidos por GREENATICS S.A.S. , podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, actualizados, principalmente para hacer posible la prestación de sus servicios, para los registros contables que sean requeridos y para reportes a autoridades de control y vigilancia. Igualmente, los datos personales serán utilizados para fines administrativos, comerciales y de publicidad y contacto frente a los titulares de estos.

Así mismo, el Usuario otorga autorización para el traspaso, comunicación, transferencia y/o transmisión nacional o internacional o cesión de los datos personales y bases de datos a terceros sean Responsables y/o Encargados de acuerdo con la necesidad empresarial de GREENATICS S.A.S. Para tal fin el Usuario otorga autorización expresa para la transferencia internacional de sus datos personales.

GREENATICS S.A.S. , se compromete a que la información que obtenga de los usuarios no va a ser compartida con empresas o terceras personas que no tengan vínculo alguno directo con GREENATICS S.A.S.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

GREENATICS S.A.S. tiene adoptadas medidas técnicas, humanas y administrativas que otorgan seguridad a los datos personales evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. GREENATICS S.A.S. mantiene protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información, con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad el tratamiento.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES.**

De acuerdo con la ley 1581 de 2012, los Usuarios como titulares de los datos personales cuentan con los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o Encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento a su voluntad
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, todo en observación al procedimiento legal vigente.

## **EJERCICIO DE DERECHOS Y RECLAMOS**

El ejercicio de derechos, peticiones, consultas y reclamos pueden ser realizadas a GREENATICS S.A.S. por medio de una carta escrita y radicada en la sede principal de GREENATICS S.A.S. o a través de correo electrónico [administracion@greenatics.com.co].

Esta Política se encuentra vigente desde la fecha de su publicación, los cambios sustanciales serán informados debidamente por GREENATICS S.A.S.

## **ENVÍOS, DEVOLUCIONES Y CAMBIOS.**

GREENATICS S.A.S. entregará los productos solicitados en la dirección de entrega indicada por el cliente, según la opción de entrega seleccionada por el cliente al efectuar el pedido. GREENATICS S.A.S. no realizará ningún envío si no fuere posible el pago completo del pedido.

Los clientes serán responsables de cualquier consecuencia, como retrasos en la entrega, imposibilidad de entrega, devolución de productos a GREENATICS S.A.S. , costos de envío adicionales, entre otros, que resulten de proporcionar información de entrega incorrecta o incompleta, o de la ausencia del cliente durante el intento de entrega.

## **TIEMPOS DE ENVÍOS**

Nuestros envíos son realizados por medio de la empresa transportadora, El tiempo de despacho de los productos es aproximadamente:

Entrega Estándar Antioquia: de 2 a 5 días hábiles. Para envíos nacionales o internacionales dependerá del tiempo establecido por la empresa transportadora. Teniendo como referente temporadas altas, este empieza a contar a partir de que el pedido fue aprobado. Un pedido es aprobado cuando la entidad bancaria acepta el pago.

## **POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

LEY DE RETRACTO: GREENATICS S.A.S. , les da a sus clientes la posibilidad de retractarse de la compra realizada según lo estipulado en la Ley 1480 de 2011, ART 47, para retractarse según la ley tiene un periodo de 5 días hábiles después de la entrega del producto. Enviar un correo antes de los treinta (30) días calendario después de haber recibido el producto a [administracion@greenatics.com.co], con el motivo de devolución. Luego de que el correo sea revisado por GREENATICS S.A.S. , el cliente recibirá un correo electrónico con las instrucciones a seguir. El producto debe estar en perfectas condiciones, sin haberse utilizado y en su empaque original, incluyendo todos los empaques y etiquetas. Cuando el producto sea recibido, el proveedor realiza el control de calidad que tarda aproximadamente cinco (5) días hábiles. Cuando el estado del producto sea determinado y se procederá con el reembolso del dinero. El costo del

envío de retorno de la prenda deberá ser asumido por el cliente, tal cual como lo establece la ley referente. Con el derecho de retracto en Colombia solo se podrá solicitar la devolución del dinero. La devolución del dinero según lo dispuesto por la ley debe hacerse dentro de los treinta (30) días siguientes a la devolución de la prenda.

## **PRODUCTOS ERRADOS**

En caso de recibir un producto con características diferentes a las descritas en la página al momento de la compra, el cliente puede seguir el siguiente procedimiento para solicitar un cambio de producto:

Dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a la recepción del producto, el cliente debe tomar fotografías que muestren el error y enviarlas junto con el número de pedido al correo [Correo electrónico].

Una vez confirmado el error, se enviará al cliente una guía de recolección para devolver el producto incorrecto. GREENATICS S.A.S. gestionará la recolección en el mismo lugar de entrega inicial. Una vez completado este proceso, se enviará el producto correcto al cliente.

## **CANCELACIÓN**

El cliente tiene el derecho de cancelar total o parcialmente su orden de compra siempre y cuando esta no haya sido enviada, sin necesidad de que GREENATICS S.A.S. haya incurrido en incumplimiento, mediante un aviso por escrito enviado a [administracion@greenatics.com.co].

GREENATICS S.A.S. procederá con el reembolso completo del dinero pagado si la orden no ha sido enviada. Si la orden ya ha sido despachada, se considerará como devolución del producto y se deducirá, según corresponda, el costo del envío o los impuestos cobrados (en el caso de envíos internacionales).

En caso de cancelación, el reembolso del dinero pagado se realizará en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción del correo solicitando la cancelación.

**FECHA DE PUBLICACIÓN: JUNIO 20 DE 2025**